

# Sea un consumidor experto – Estafas

Ser un consumidor experto no necesariamente significa que tenga que poseer capacidades o pericia especiales. Tomarse un tiempo para investigar sus opciones y tomar decisiones en lo que se refiere a contratos, crédito, préstamos u otro tipo de financiación le ayudará a entender las condiciones, evitar cargos ocultos y costos adicionales antes de poner su firma en la página.

**Contratos de telefonía celular:** ¿Sabía usted que la mayoría de la gente en Estados Unidos paga demasiado por su servicio de telefonía celular? Cuando busque un teléfono nuevo, asegúrese de preguntar si le cobrarán servicios tales como cargos por servicio, tarifas de activación o de desactivación anticipada, asistencia de guía telefónica, descargas digitales, etc.

**Tarjetas de crédito, débito, prepagas y de regalo:** todas estas tarjetas tal vez parezcan idénticas, pero son muy distintas.

- Las tarjetas de crédito son como préstamos y le cobrarán intereses sobre las compras.
- Las tarjetas de débito le permiten extraer dinero de su propia cuenta corriente.
- Las tarjetas prepagas, tarjetas de sueldo y tarjetas de regalo le permiten gastar fondos que están cargados en una tarjeta, pero no están conectadas con una cuenta corriente y con frecuencia tienen muchas tarifas.

**Préstamos para compra de automóvil “compre aquí y pague aquí”:**

Una herramienta que puede ayudar a que gente con crédito insuficiente consiga financiación para un automotor. Los ofrecen los concesionarios de venta de automóviles que venden y financian sus vehículos. Estos préstamos tal vez no le ayuden a mejorar su crédito y pueden traer aparejado un costo muy alto. Considere otras opciones tales como un banco o cooperativa local, un pago inicial, un cofirmante, etc. Nuestra hoja de consejos para el consumidor y el “kit para la vida” de NPR (“Cómo comprar un automóvil”) pueden servirle para navegar estas opciones.

**Los préstamos predatorios** son todo tipo de préstamos que usen maneras engañosas o antiéticas para convencerlo de aceptar un préstamo en condiciones injustas, o un préstamo que usted no necesite realmente. Los prestamistas predatorios a menudo eligen a ancianos, gente de menos educación, hogares de menos ingresos y comunidades de color.

**Considere todas las demás opciones** antes de aceptar uno de estos préstamos, que pueden incluir:

- **Préstamos el día de pago y adelantos en efectivo**, que son préstamos a corto plazo y con interés alto, por lo general por menos de USD 500, y con fecha de vencimiento el siguiente día de pago. Son costosos y pueden dañar su crédito. A veces ascienden hasta un 300% de interés.
- **Los préstamos prendarios sobreautomóviles** se publicitan como pequeños préstamos de emergencia durante un breve período de tiempo con tasas de interés muy altas. Tiene que entregarle el título de su automóvil a la entidad de préstamo.



**Manténgase alerta y trate de evitar las estafas:** la mayoría de ellas, así como el fraude y el robo de identidad le prometen dinero fácil, premios o una vida sin deudas a cambio de dinero por adelantado o información personal. Los estafadores se comunican por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico (algo conocido como “phishing” en inglés) para obtener su información personal, o número de cuenta y reclamos. Las estafas más comunes incluyen el acceso a su número de seguro social o sus beneficios de desempleo.

**No proporcione su información personal y resista a la presión de actuar de inmediato.** Hable con alguien de confianza si está inseguro. Si piensa que la información es legítima, es mejor de todos modos no hacer clic en ningún enlace. En lugar de eso, comuníquese por medio de una página web confiable, o busque el número de teléfono correspondiente. Denuncie cualquier estafa a las autoridades estatales y federales (vea la página que sigue).

## DINERO: CONSEJOS INTELIGENTES

Lo que sigue puede resultarle útil con contratos, financiación, y mucho más:

- Tómese el tiempo necesario para leer la letra chica. No permita que nadie lo apure y haga preguntas si hay algo que no entiende.
- Manténgase alerta para ver posibles cargos ocultos o costos adicionales.
- Mire y compare costos y planes cuando vaya en busca de servicios varios.
- Inspeccione el resumen de cuenta para ver los plazos, condiciones y tarifas en relación con una cuenta o tarjeta (p. ej., transferencias de saldos, pagos con retraso, adelantos de efectivo, límites de crédito).
- Infórmese sobre la tarifa anual y la tasa de interés anual (APR, por sus siglas en inglés) de cada una de sus tarjetas de crédito.
- Busque otras opciones en lugar de financiaciones y préstamos muy costosos. Averigüe en bancos o cooperativas locales, hable con familiares o amigos o con un asesor crediticio.

### 4 señales de que se trata de un estafador:

- SIMULAN pertenecer a una organización, organismo gubernamental o comercio que usted conoce.
- Dicen que hay un PROBLEMA o un PREMIO.
- Lo PRESIONAN para que actúe de inmediato.
- Le dicen que PAGUE de una manera específica.

Vea nuestra planilla de Consejos para el consumidor. Evitar estafas, fraude y prácticas predatorias en [BankOnMilwaukee.org/resources](http://BankOnMilwaukee.org/resources).

# Protéjase contra el robo de identidad y el fraude

El robo de identidad y el fraude se refieren a todo tipo de delitos en los que alguien obtiene y utiliza de manera ilegítima los datos personales de un tercero, en un modo que supone fraude o decepción, por lo general para obtener ganancias económicas. Son más listos cada día, por lo que es importante que se mantenga alerta e informado sobre las nuevas maneras en que se aprovechan de la gente.

## Proteja su información personal y su identidad

- Mantenga en orden los documentos de sus finanzas. Mire sus resúmenes bancarios y sus cuentas apenas las recibe y denuncie de inmediato cualquier discrepancia o actividad sospechosa, como una extracción o un cargo no autorizados.
- Aproveche los servicios de protección de identidad de su banco o cooperativa, si los ofrecen. Algunos le permiten programar alertas sobre cargos que parezcan diferentes a sus gastos habituales (cantidades, lugares, etc.)
- No les dé el número de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria o seguro social a desconocidos que llamen por teléfono.
- No proporcione información personal durante llamadas no solicitadas, incluso si es de una empresa u organización con la que usted ha hecho operaciones comerciales anteriormente.
- Deje en casa, en un lugar seguro, su tarjeta del seguro social, tarjetas de crédito que no usa y otra información personal sobre sus cuentas. Tampoco guarde ni deje ninguno de estos artículos en la consola central o guantera de su automóvil.
- Destruya documentos que ya no necesita y que tengan números de cuenta o información personal.
- En su computadora, use software de protección contra virus y programas espía, y muro cortafuegos, y asegúrese de mantenerlos actualizados.
- Use frases en clave (una serie de palabras no relacionadas entre sí, con espacios) en lugar de contraseñas. Renuévelas a menudo.

## Fraude de rentas (IRS)

Tal vez no sepa que es víctima de robo de identidad hasta que la IRS le notifique por correo electrónico de un posible problema con su declaración de impuestos. NOTA: La IRS NO hace nada de lo siguiente:

- Iniciar contacto con contribuyentes por correo electrónico, mensaje de texto o redes sociales para solicitar información personal o de sus finanzas.
- Llamar con amenazas de demandas, o amenazas de enviar a la policía local, a agentes de migraciones o a otras fuerzas del orden público para que lo arresten por no haber pagado. La IRS no puede revocar licencias de conducir, licencias comerciales o situaciones migratorias.
- Llamar, enviar mensajes de correo o texto, o conectarse por medio de las redes sociales para pedirle números PIN o información sobre sus finanzas.
- Exigirle que pague sus impuestos sin la oportunidad de cuestionar o apelar la cifra que dicen que adeuda.

## Proteja su hogar, sus propiedades y su negocio

- Hay empresas de prevención de ejecuciones que ofrecen resolver todos sus problemas si les paga, pero la AYUDA ES GRATUITA. Hay organismos profesionales locales disponibles para ayudarlo sin cargo a prevenir una ejecución (Ver página 14).
- Antes de hacer arreglos con un contratista, pídale recomendaciones a sus familiares y amigos. Pídale al contratista referencias de sus clientes y búsquelo por medio del organismo. [bbb.org](http://bbb.org) or (414) 847-6000
- Asegúrese siempre de conseguir más de un estimado de cualquier servicio que realicen en su propiedad. Lea todo detalladamente antes de firmar y no deje que lo apuren. Revise esta hoja con datos sobre consejos para consumidores y reformas en el hogar, del Departamento de agricultura, comercio y protección al consumidor (DATCP): [datcp.wi.gov/Pages/Publications/HI-ConsumerTips136.aspx](http://datcp.wi.gov/Pages/Publications/HI-ConsumerTips136.aspx).
- Los comercios pueden ser presa de muchas de las mismas estafas y fraudes que afectan a los individuos. En su negocio, tome precauciones similares a las que tomaría personalmente: use programas antivirus, encripte información sensible, use frases en clave, etc.

## DINERO: CONSEJOS INTELIGENTES

**Si le roban la identidad**, haga la denuncia de inmediato ante el Federal Trade Commission. Allí podrán ayudarlo a planificar su recuperación. Visite [identitytheft.gov](http://identitytheft.gov) para comenzar el proceso. También puede tramitar una demanda por medio del estado de Wisconsin (DATCP) Vea más abajo.

**Solicite que no le envíen más ofertas** de tarjetas de crédito pre-aprobadas y seguros: [optoutprescreen.com](http://optoutprescreen.com). Impida que le envíen ofertas de ventas no solicitadas. Inscribese en

- Lista de exclusión de llamadas: [donotcall.gov](http://donotcall.gov) o llame 1-888-382-1222
- Lista de exclusión de correo: [dmachoice.org](http://dmachoice.org) (hay un costo administrativo de USD 2 para que lo excluyan por 10 años)
- Lista de exclusión de correo electrónico: [ims-dm.com/cgi/optoutemps.php](http://ims-dm.com/cgi/optoutemps.php)

### ¡Denuncie las estafas!

**Wisconsin Consumer Protection Hotline**  
(800) 422-7128 or [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov)

**Federal Trade Commission**  
(877) 382-4357 or [reportfraud.ftc.gov](http://reportfraud.ftc.gov)

