

Sea un consumidor experto – Estafas

Evite estafas:

La mayoría de los fraudes y robos de identidad prometen dinero fácil, premios o una vida sin deudas a cambio de dinero por adelantado o información personal. Los estafadores pueden contactarle por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico (phishing) para obtener su información o acceso a sus cuentas. Algunas estafas comunes involucran beneficios del Seguro Social o del seguro de desempleo.

- **No comparta su información personal ni actúe bajo presión.** Si tiene dudas, hable con alguien de confianza. Evite hacer clic en enlaces. En su lugar, use un sitio web confiable o busque el número oficial. Reporte las estafas a autoridades estatales o federales (vea la siguiente página).

Compra ahora, paga después (BNPL):

Una opción popular, especialmente para compras en línea. Divide el costo en pagos pequeños, generalmente sin intereses, pagados con el tiempo. Los servicios BNPL son crédito ofrecido por otra empresa y pueden tener menos protecciones que préstamos o tarjetas de crédito. Lea los términos y considere otras opciones.

Contratos de teléfono celular:

Muchas personas pagan demasiado por su servicio celular. Al comprar un teléfono, pregunte sobre cargos adicionales como tarifas de servicio, activación, cancelación anticipada, asistencia de directorio o descargas.

Tarjetas de crédito, débito, prepagadas y de regalo:

Aunque se ven similares, funcionan de manera diferente.

- **Tarjetas de crédito:** Funcionan como un préstamo y cobran intereses.
- **Tarjetas de débito:** Permiten retirar dinero de su cuenta bancaria.
- **Tarjetas prepagadas, de nómina o de regalo:** Tienen fondos cargados previamente, no están conectadas a una cuenta bancaria y pueden tener tarifas.

Préstamos abusivos: Son préstamos con prácticas engañosas o condiciones injustas. A menudo se dirigen a adultos mayores, personas con menos educación, hogares de bajos ingresos y comunidades de color.

Considere otras opciones primero, como préstamos para construir crédito con un banco o cooperativa de crédito o tener un cofirmante. Algunos ejemplos incluyen:



- **Préstamos de día de pago (Payday Loans) y adelantos de efectivo:** Préstamos a corto plazo con intereses muy altos, generalmente por menos de \$500 y pagaderos en el próximo día de pago. Pueden dañar su crédito y alcanzar intereses de hasta 300%.
- **Préstamos con título de automóvil:** Préstamos de emergencia a corto plazo con intereses muy altos. Debe entregar el título de su vehículo al prestamista.
- **Préstamos de autos “Compre aquí, pague aquí”:** Ofrecidos por concesionarios que venden y financian el auto. Pueden ayudar a personas con mal crédito, pero suelen tener costos altos y no siempre ayudan a construir crédito. Nuestra hoja de Consejos para el Consumidor y Life Kit de NPR (“Cómo comprar un automóvil”) pueden ayudarle a entender estas.

DINERO: CONSEJOS INTELIGENTES

Lo que sigue puede resultarle útil con contratos, financiación, y mucho más:

- Tómese el tiempo necesario para leer la letra chica. No permita que nadie lo apure y haga preguntas si hay algo que no entiende.
- Manténgase alerta para ver posibles cargos ocultos o costos adicionales.
- Mire y compare costos y planes cuando vaya en busca de servicios varios.
- Inspeccione el resumen de cuenta para ver los plazos, condiciones y tarifas en relación con una cuenta o tarjeta (p. ej., transferencias de saldos, pagos con retraso, adelantos de efectivo, límites de crédito).
- Infórmese sobre la tarifa anual y la tasa de interés anual (APR, por sus siglas en inglés) de cada una de sus tarjetas de crédito.
- Busque otras opciones en lugar de financiaciones y préstamos muy costosos. Averigüe en bancos o cooperativas locales, hable con familiares o amigos o con un asesor crediticio.

4 señales de que se trata de un estafador:

- SIMULAN pertenecer a una organización, organismo gubernamental o comercio que usted conoce.
- Dicen que hay un PROBLEMA o un PREMIO.
- Lo PRESIONAN para que actúe de inmediato.
- Le dicen que PAGUE de una manera específica.

Vea nuestra planilla de Consejos para el consumidor. Evitar estafas, fraude y prácticas predatorias en BankOnMilwaukee.org/resources.

Protéjase contra el robo de identidad y el fraude

El robo de identidad y el fraude se refieren a todo tipo de delitos en los que alguien obtiene y utiliza de manera ilegítima los datos personales de un tercero, en un modo que supone fraude o decepción, por lo general para obtener ganancias económicas. Son más listos cada día, por lo que es importante que se mantenga alerta e informado sobre las nuevas maneras en que se aprovechan de la gente.

Proteja su información personal y su identidad

- Mantenga en orden los documentos de sus finanzas. Mire sus resúmenes bancarios y sus cuentas apenas las recibe y denuncie de inmediato cualquier discrepancia o actividad sospechosa, como una extracción o un cargo no autorizados.
- Aproveche los servicios de protección de identidad que ofrece su empleador, banco/cooperativa de crédito. Algunos le permiten programar alertas sobre cargos que parezcan diferentes a sus gastos habituales (cantidades, lugares, etc.)
- No les dé el número de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria o seguro social a desconocidos que llamen por teléfono.
- No proporcione información personal durante llamadas no solicitadas, incluso si es de una empresa u organización con la que usted ha hecho operaciones comerciales anteriormente.
- Deje en casa, en un lugar seguro, su tarjeta del seguro social, tarjetas de crédito que no usa y otra información personal sobre sus cuentas. Tampoco guarde ni deje ninguno de estos artículos en la consola central o guantera de su automóvil.
- Destruya documentos que ya no necesita y que tengan números de cuenta o información personal.
- En su computadora, use software de protección contra virus y programas espía, y muro cortafuegos, y asegúrese de mantenerlos actualizados.
- Use frases en clave (una serie de palabras no relacionadas entre sí, con espacios) en lugar de contraseñas. Renuévelas a menudo.

Fraude de rentas (IRS)

Tal vez no sepa que es víctima de robo de identidad hasta que la IRS le notifique por correo electrónico de un posible problema con su declaración de impuestos. **NOTA: La IRS NO hace nada de lo siguiente:**

- Iniciar contacto con contribuyentes por correo electrónico, mensaje de texto o redes sociales para solicitar información personal o de sus finanzas.
- Llamar con amenazas de demandas, o amenazas de enviar a la policía local, a agentes de migraciones o a otras fuerzas del orden público para que lo arresten por no haber pagado. La IRS no puede revocar licencias de conducir, licencias comerciales o situaciones migratorias.
- Llamar, enviar mensajes de correo o texto, o conectarse por medio de las redes sociales para pedirle números PIN o información sobre sus finanzas.
- Exigirle que pague sus impuestos sin la oportunidad de cuestionar o apelar la cifra que dicen que adeuda.

Proteja su hogar, sus propiedades y su negocio

- Hay empresas de prevención de ejecuciones que ofrecen resolver todos sus problemas si les paga, pero la AYUDA ES GRATUITA. Hay organismos profesionales locales disponibles para ayudarlo sin cargo a prevenir una ejecución (Ver página 14).
- Antes de hacer arreglos con un contratista, pídale recomendaciones a sus familiares y amigos. Pídale al contratista referencias de sus clientes y búsquelo por medio del organismo. bbb.org or (414) 847-6000
- Asegúrese siempre de conseguir más de un estimado de cualquier servicio que realicen en su propiedad. Lea todo detalladamente antes de firmar y no deje que lo apuren. Revise esta hoja con datos sobre consejos para consumidores y reformas en el hogar, del Departamento de agricultura, comercio y protección al consumidor (DATCP): datcp.wi.gov/Pages/Publications/Hi-ConsumerTips136.aspx.
- Los comercios pueden ser presa de muchas de las mismas estafas y fraudes que afectan a los individuos. En su negocio, tome precauciones similares a las que tomaría personalmente: use programas antivirus, encripte información sensible, use frases en clave, etc.

DINERO: CONSEJOS INTELIGENTES

Si le roban la identidad, haga la denuncia de inmediato ante el Federal Trade Commission. Allí podrán ayudarlo a planificar su recuperación. Visite identitytheft.gov para comenzar el proceso. También puede tramitar una demanda por medio del estado de Wisconsin (DATCP) Vea más abajo.

Solicite que no le envíen más ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas y seguros: optoutprescreen.com. Impida que le envíen ofertas de ventas no solicitadas. Inscribese en

- Lista de exclusión de llamadas: donotcall.gov o llame 1-888-382-1222
- Lista de exclusión de correo: dmachoice.org (hay un costo administrativo de USD 2 para que lo excluyan por 10 años)
- Lista de exclusión de correo electrónico: ims-dm.com/cgi/optoutemps.php

¡Denuncie las estafas!

Wisconsin Consumer Protection Hotline
(800) 422-7128 or datcp.wi.gov

Federal Trade Commission
(877) 382-4357 or reportfraud.ftc.gov

