

## Manejo de los altibajos

Si le cuesta llegar a fin de mes o si está en crisis, debe llamar primero a 2-1-1. IMPACT 2-1-1 es un sitio de acceso centralizado para la gente con necesidades del sudeste de Wisconsin. Allí pueden conectarlo con los siguientes recursos:

- Programas adicionales de alimentos y nutrición
- Opciones de refugios/viviendas y ayuda para el pago de servicios
- Programas de salud mental y de adicción y rehabilitación
- Oportunidades laborales y educativas
- Información sobre servicios de salud, vacunación y epidemias

### Ahorros y gastos

**El Programa Milwaukee Financial Navigator** funciona en sociedad con City and Riverworks Development Corp para ayudar a los residentes a recibir orientación sobre el manejo de sus asuntos financieros. (414) 882-7440 o [city.milwaukee.gov/FN](http://city.milwaukee.gov/FN)

**La Biblioteca pública de Milwaukee** tiene libros y otros materiales sobre manejo del dinero. (414) 286-3011 o [mpl.org](http://mpl.org)

La Clínica sobre finanzas de **Riverworks Development Corp.** combina sesiones individuales sobre finanzas con educación en grupo para ayudar a los participantes a mejorar su conducta financiera. (414) 906-9650 o [riverworksmke.org](http://riverworksmke.org)

**Wisconsin Saves** es una iniciativa del estado que promueve la toma de conciencia en las finanzas y ayuda a la gente a comprometerse con un objetivo de ahorro. ¡Comience a ahorrar hoy mismo! (414) 263-5450 o [wisconsinsaves.org](http://wisconsinsaves.org)

### Vivienda

**Energy Assistance** ofrece fondos para cubrir costos de energía, reparaciones de emergencia en el hogar y restablecimiento de servicios.

**Wisconsin Home Energy Assistance Program (WHEAP):** (866) 432-8947 o [benefits.gov/benefit/1397](http://benefits.gov/benefit/1397)

**Keep Wisconsin Warm and Cool Fund:** (800) 891-WARM (9276) o [kwwf.org](http://kwwf.org)

**HUD-approved Housing Agencies** brindan asesoramiento sobre compra de viviendas, alquiler, falta de pago, ejecuciones y temas crediticios.

**ACTS Housing** posibilita que las familias con barreras económicas accedan a ser propietarias de un hogar. Ofrecen asesoramiento financiero para compradores, gestión de bienes raíces y experiencia en rehabilitación. (414) 933-2215 o [actshousing.org](http://actshousing.org)

**Housing Resources, Inc.** prepara a la gente para poder acceder a la casa propia y ofrece ayuda con hipotecas en los condados de Milwaukee y Waukesha y en la ciudad de Racine. (414) 461-6330 o [hri-wi.org](http://hri-wi.org)

**United Community Center** ofrece programas a residentes hispanos y a vecinos de zonas del sur, de todas las edades, sobre temas tales como educación, arte y cultura, recreación, y salud y servicios sociales. UCC (por sus siglas en inglés) ofrece seminarios y asesoría individual a compradores. (414) 384-3100 o [unitedcc.org](http://unitedcc.org)

**La Landlord/Tenant Guía** está disponible en el Departamento de agricultura, comercio y protección al consumidor. (800) 422-7128 o [datcp.wi.gov](http://datcp.wi.gov) (seleccione "Consumer Protection")

**2-1-1** es una línea de ayuda gratuita, confidencial y multilingüe, disponible los 365 días del año, las 24 horas del día.

Conéctese con un especialista:

- Marque 2-1-1
- Envíe su código postal Zip por texto a TXT-211 (898-211)
- Visite [impactinc.org/impact-2-1-1](http://impactinc.org/impact-2-1-1) para hacer una búsqueda en la guía o para chatear en vivo

### Crédito y deuda

**AnnualCreditReport.com** es el sitio oficial en donde puede obtener su informe crediticio GRATUITO de los tres organismos principales de crédito. (877) 322-8228 o [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)

**Consumer Credit Counseling Service of Greater Milwaukee (CCCS)** ayuda a la gente a lograr bienestar económico con asesoramiento, educación y servicios de pago de deudas. (414) 482-8801 o [creditcounselingwi.org](http://creditcounselingwi.org)

**GreenPath Financial Wellness** ofrece servicios gratuitos y confidenciales sobre sus finanzas en relación con prevención de ejecuciones, hipotecas revertidas y asesoría sobre deudas, y ayuda a sus clientes a mejorar su situación económica. (800) 550-1961 o [greenpath.com](http://greenpath.com)

**MyFICO.com** ofrece más información sobre su puntaje de crédito FICO y cómo conseguirlo. [myfico.com](http://myfico.com)

**Metropolitan Milwaukee Fair Housing Council** se ocupa de promover equidad en las viviendas en el estado de WI y ofrece la admisión de casos, asesoría, servicios de investigación, alcance y educación, préstamos equitativos y programas comunitarios igualitarios. (877) 647-3257 o [fairhousingwisconsin.org](http://fairhousingwisconsin.org)

**El Milwaukee Rental Housing Center** ayuda a los dueños e inquilinos con conflictos habitacionales tales como entender los derechos en los alquileres, encontrar servicios legales y de mediación, acceder a asistencia para el pago del alquiler y capacitación o educación. (414) 895-RENT (7368) o [RentHelpMKE.org](http://RentHelpMKE.org)

**Revitalize Milwaukee** ofrece reparaciones urgentes y otros servicios GRATUITOS a veteranos de guerra, adultos mayores y gente con discapacidades. (414) 312-7531 o [frehomerepairs.org](http://frehomerepairs.org)

**Rent Smartes** es un curso gratuito de seis módulos que ofrece la División de extensión de la Universidad de Wisconsin-Madison que les proporciona a sus participantes herramientas para adquirir y conservar viviendas seguras y accesibles. [fyi.extension.wisc.edu/rentsmart/rent-smart-online](http://fyi.extension.wisc.edu/rentsmart/rent-smart-online)

**Take Root Milwaukee** conecta a la gente con recursos gratuitos o accesibles que pueden ser útiles para comprar propiedades, prevenir ejecuciones, o reparar y rehabilitar viviendas. (414) 921-4149 o [TakeRootMilwaukee.com](http://TakeRootMilwaukee.com)

**Wisconsin Housing & Economic Development Authority (WHEDA)** es el organismo estatal para financiar viviendas y opera en conjunto con entidades para ofrecer educación e hipotecas accesibles con tasas fijas de interés a personas y

familias con ingresos bajos o moderados, para que compren su primer hogar. (414) 227-4039 o [wheda.com](http://wheda.com)

**WIHousingSearch.org** es un servicio gratuito que le ayuda a encontrar una vivienda acorde con sus necesidades y presupuesto, incluyendo propiedades en alquiler a precio de mercado y accesibles, unidades accesibles para gente con movilidad reducida, viviendas para adultos mayores y veteranos de guerra, y más aún. [wihousingsearch.org](http://wihousingsearch.org)

## Otros recursos comunitarios

### Empleo y trabajo

**Employ Milwaukee** proporciona oportunidades de trabajo y servicios de capacitación a una amplia variedad de jóvenes y adultos. (414) 270-1700 o [employmilwaukee.org](http://employmilwaukee.org)

**Goodwill Financial Empowerment Services** ofrece sesiones, talleres y materiales sobre finanzas, e información sobre incentivos de trabajo para discapacitados. (414) 353-6400 o [goodwillsew.com](http://goodwillsew.com)

**Journey House Financial Opportunity Center** ofrece capacitación y educación en forma individual, gratuita y confidencial sobre trabajo, finanzas y prestaciones, y preparación de impuestos. (414) 647-0548 o [journeyhouse.org](http://journeyhouse.org)

**JobsWork MKE** ofrece formación y puestos laborales a personas desempleadas o subempleadas, para que logren ser autosuficientes. (414) 249-5948 o [jobsworkmke.org](http://jobsworkmke.org)

### Necesidades e inquietudes generales

**AARP Fraud Watch Network** ofrece alertas de vigilancia gratuitas y en tiempo real, así como información sobre las estafas más novedosas. [aarp.org/fraudwatchnetwork](http://aarp.org/fraudwatchnetwork)

**Better Business Bureau** proporciona información sobre empresas y servicios. (414) 847-6000 o [bbb.org](http://bbb.org)

**Centro Hispano of Milwaukee** ofrece programas educativos y servicios a las familias de latinos en Milwaukee. (414) 928-1600 o [centrohispanomke.org](http://centrohispanomke.org)

**Community Advocates** ayuda a la gente con sus necesidades básicas, tales como vivienda, ayuda con discapacidades y servicios de salud. (414) 449-4777 o [communityadvocates.net](http://communityadvocates.net)

**Consumer Financial Protection Bureau** puede ofrecerle ayuda si tiene algún problema con un producto o servicio financiero. (855) 411-2372 o [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

**Extension Milwaukee County** ofrece educación gratuita sobre finanzas, con temas que incluyen gestión de deudas, presupuestos, cómo conseguir una vivienda en alquiler, y más. (414) 615-0550 o [milwaukee.extension.wisc.edu](http://milwaukee.extension.wisc.edu)

**Hmong American Friendship Association** ofrece programas educativos y servicios a refugiados de las comunidades hmong y de Laos, y para toda la comunidad en general. Línea de ayuda durante las 24 horas: (414) 322-9522 o [hmongfriendship.org](http://hmongfriendship.org)

**Legal Action of Wisconsin** ofrece servicios legales gratuitos a residentes de bajos ingresos en el condado de Milwaukee

### ¿No sabe por dónde comenzar?

Comuníquese con **Milwaukee Public Library Ready Reference** al (414) 286-3011 o visite [mpl.org](http://mpl.org).

Llame al 2-1-1 en caso de urgencias.

**Milwaukee Urban League** proporciona servicios y ayuda a residentes de la comunidad en educación, capacitación, desarrollo en el campo laboral y desarrollo económico. (414) 374-5850 o [tmul.org](http://tmul.org)

**Wisconsin Community Services (WCS)** se ofrecen servicios a exconvictos, que incluyen evaluación de capacidades aptitudes, capacitación informática, restablecimiento de la licencia de conducir y puestos de trabajo. (414) 290-0400 o [wiscs.org](http://wiscs.org)

**WRTP/Big Step** (WI Regional Training Partnership) ofrece tutorías, capacitaciones de aprendizaje y programas de certificados pre-laborales para oficios calificados. (414) 342-9787 o [wrtp.org](http://wrtp.org)

**YWCA Southeast Wisconsin** ofrece a mujeres de todas las edades programas para incrementar su autosuficiencia, desde capacitación laboral y educación en finanzas hasta guardería de niños y viviendas. (414) 374-1800 o [ywcawisconsin.org](http://ywcawisconsin.org)

que tengan problemas legales civiles. (414) 727-5300 o [lasmilwaukee.com](http://lasmilwaukee.com)

**Legal Aid Society of Milwaukee** proporciona servicios legales gratuitos a los residentes más vulnerables de Milwaukee. (414) 727-5300 o [lasmilwaukee.com](http://lasmilwaukee.com)

**Milwaukee County Department on Aging** ayuda a adultos de 60 años o más con transporte, apoyo de cuidadores, servicios legales, cuidados a largo plazo y otras prestaciones. (414) 289-6874 o [county.milwaukee.gov/EN/Department-on-Aging](http://county.milwaukee.gov/EN/Department-on-Aging)

**Milwaukee County Disabilities Services Division** ofrece información y ayuda GRATUITAS en relación con recursos comunitarios y servicios para adultos con capacidades diferentes de 18 a 59 años de edad. (414) 289-5915 o [county.milwaukee.gov/EN/DHHS/DSD](http://county.milwaukee.gov/EN/DHHS/DSD)

**Social Development Commission (SDC)** proporciona una variedad de servicios a residentes de bajos ingresos en el condado de Milwaukee, que incluyen ayuda en emergencias. (414) 906-2700 o [cr-sdc.org](http://cr-sdc.org)

**United Migrant Opportunity Services (UMOS)** es un organismo sin fines de lucro que ofrece servicios de ayuda en todo el estado para mejorar la vida de poblaciones desatendidas. (414) 389-6000 o [umos.org](http://umos.org)

**WI Women's Business Initiative Corporation (WWBIC)** ofrece clases y ayuda para ahorrar y multiplicar su dinero, o para comenzar un negocio. (414) 263-5450 o [wwbic.com](http://wwbic.com)